

BENDA sõidukite garantiitingimused

Kehtib alates 1. aprill 2025 · RM Tehnic OÜ · Eesti · Läti · Leedu

RM Tehnic OÜ on BENDA sõidukite ametlik esindaja ja maaletooja Eestis, Lätis, ja Leedus. RM Tehnic OÜ korraldab tootjapoolset garantiid ning seadusest tulenevat nõuetele vastavuse vastutust vastavalt kohalduvale õigusele.

Alljärgnevad garantiitingimused kehtivad BENDA sõidukitele, mis on ostetud RM Tehnic OÜ või tema volitatud Benda edasimüüjate kaudu Eestis, Lätis, ja Leedus.

1. Seadusest tulenev vastutus (24 kuud)

Vastavalt Euroopa Liidu ja kohaliku tarbijakaitseõiguse regulatsioonile on tarbijal õigus seadusest tulenevale nõuetele vastavuse vastutusele 24 kuu jooksul alates sõiduki üleandmisest kliendile.

Seadusest tulenev vastutus lasub konkreetse müügilepingu müüjal (Benda edasimüüja või RM Tehnic OÜ, sõltuvalt sellest, kellega klient lepingu sõlmib).

2. Tootjagarantii (kokku kuni 36 kuud)

Lisaks seadusest tulenevale vastutusele pakub BENDA sõidukitele tootjagarantiid kuni 36 kuu jooksul alates sõiduki üleandmise kuupäevast.

Tootjagarantii on tootja ja Maaletooja vabatahtlik lisakohustus, mis katab materjali ja tootmisvead, mis avalduvad normaalse kasutuse käigus garantiiperioodi jooksul.

Tootjagarantii kehtib eeldusel, et:

- kõik tootja hooldusplaanis ette nähtud hooldused ja inspeksioonid on tehtud tähtaegselt;
- hooldused on teostanud RM Tehnic OÜ või tootja/maaletooja poolt volitatud Benda edasimüüjad ja teeninduspartnerid;
- sõidukit on kasutatud vastavalt kasutusjuhendile.

3. Garantiijuhtumi menetlemine

Garantiijuhtumi ilmnemisel palume pöörduda esmalt sõiduki müünud Benda edasimüüja või RM Tehnic OÜ volitatud teeninduspartneri poole.

Teeninduspartner tuvastab vea, vormistab garantiitaotluse ja edastab selle Maaletoojale (ja vajadusel tootjale) kinnitamiseks.

Garantiitööd teostatakse pärast Maaletooja kinnitust ning vastavalt kehtivale protseduurile.

Garantiitöö käigus parandatakse või vajadusel asendatakse defektne detail. Asendatud osad muutuvad Maaletooja omandiks.

4. Geograafiline ulatus

Käesolevad garantiitingimused kehtivad BENDA sõidukitele, mis on müüdnud ja registreeritud kasutamiseks Eestis, Lätis, ja Leedus ning ostetud RM Tehnic OÜ või tema volitatud Benda edasimüüjate kaudu.

Saksamaa turu garantiid haldab eraldi BENDA MOTOR EUROPE GmbH vastavalt Saksamaa turu tingimustele.

5. Garantiist välistused

Tootjagarantii ei kata muu hulgas:

- sõiduki normaalset kulumist (nt piduriklotsid, kett ja hammasrattad, rehvid, filtrid, küünlad, pirnid jms);
- regulaarseid hooldustöid ja hooldusmaterjale;
- kahjustusi, mis on tekkinud liiklusõnnetuse, kukkumise, väärkasutuse, hooletuse või ülekoormuse tagajärjel;
- kahjustusi, mis on tekkinud võidusõidul või selleks võrdsustatud kasutusel (rada, treening, võistlus);
- kahjustusi, mis tulenevad omavolilistest ümberehitustest, sõiduki konstruktsiooni muutmisest või mittevolitatud remondist;
- kahjustusi, mis on tekkinud sobimatute kütuste, õlide või teiste vedelike kasutamisest või nende puudumisest;
- kahjustusi, mis on seotud sõiduki kasutamise võimatusega (sh seisuaeg, saamata jäänud tulu, asendusliiklus, majanduslik kahju).

Lisavarustuse, tarvikute ja mitteoriginaalsete osade garantii kehtib vastavalt nende tootja või müüja tingimustele, kui ei ole kirjalikult teisiti kokku lepitud.

6. Omanikuvahetus

Sõiduki müümisel lähevad kehtivad garantiinõuded üle uuele omanikule kuni algse garantiiperioodi lõpuni, eeldusel et tootja hooldusnõuded on täidetud ja hooldusajalugu on tõendatav.

7. Omaniku kohustused

Omanik kohustub:

- kasutama sõidukit vastavalt tootja juhendile;
- järgima tootja määratud hooldusintervalle;
- hoidma alles hooldusraamatu/elektroonilise hooldusajaloo;
- teavitama tuvastatud veast esimesel võimalusel, peatades vajadusel sõiduki kasutamise, et vältida edasisi kahjustusi.

Kahjustused, mis tulenevad vea ignoreerimisest või sõiduki edasisest kasutamisest selgelt rikke ilmnemise järel, võivad garantiikaitse välistada.

RM Tehnic OÜ — BENDA ametlik maaletooja Eestis, Lätis, ja Leedus

Lossi 42, Viljandi 71020 · +372 5650 6096 · info@benda-motors.ee · benda-motors.ee